

KLOKÁNEK – ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI
VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC
OSADA MÍRU 313
747 22 DOLNÍ BENEŠOV



553 652 162



klokanek.db@fod.cz

Vyřizování stížností



KDYŽ SE TI NĚCO NELÍBÍ...



Řekni to tetě



nebo to napiš na kus papíru



a vhod' do Schránky podnětů
a stížností (vedle kanceláře
strejdy Kamila)



nebo napiš e-mail na adresu:

klokanek.db@fod.cz .



KDO TO VYŘÍDÍ?



Teta sociální Monika nebo teta sociální Lucka.

Pokud napíšeš, že se Ti **nelíbí chování tety Aleny nebo tety Pavly**, tak to vyřizuje **teta Monika - ředitelka**

JAK A KDY TO VYŘÍDÍ?



Pokud to **řekneš tetě**, tak ti **odpoví**, že to vyřeší do 8 dnů.



Pokud jsi to **napsal(a) a podepíšeš se**, tak to vyřeší do 8 dnů.



Pokud jsi to **napsal(a) a nepodepíšeš se**, tak teta Monika nebo teta Lucka to taky vyřeší do 8 dnů a ty poznáš změnu k lepšímu.



CO MÁM DĚLAT, KDYŽ NEJSEM SPOKOJENÝ/Á S TÍM, JAK TO PRACOVNÍCI VYŘÍDILI?



Zavolat to nebo to napsat strejdovi Honzovi do Prahy (ředitel všech Klokánků).

jan.vaněk@fod.cz